

## Cipal Schaubroeck - Support consultant Finance

### Hoe ziet jouw dag er als Applicatie consultant Finance uit?

- Voor je aan je taken begint en onze klanten te woord staat, wil je natuurlijk weten waarover je spreekt. Je krijgt daarom van ons eerst een grondige inhouse opleiding in de BBC-materie (Beleids- en Beheerscyclus). Ook leer je onze finance softwarepakketten vanbinnen en vanbuiten kennen.
- Jij maakt integraal deel uit van het Service Desk team. Dit gedreven team staat in voor het beantwoorden van allerlei vragen van klanten, zowel telefonisch als via mail. Gedurende de eerste maanden leer je het reilen en zeilen binnen ons bedrijf, absorbeer je nieuwe kennis als een spons en leer je onze klanten (gemeentes, OCMW's,...) beter kennen.
- Jij ontpopt je tot een ware domeinexpert en wordt een trouwe adviseur voor onze klanten voor al hun vragen. Detecteer je bepaalde opleidingsbehoeften bij een klant? Dan geef je dit door aan het consultancy-team.
- Uiteraard maak je deel uit van een collegiaal team om op terug te kunnen vallen!

### Wat wordt er van jou verwacht?

Welke kwaliteiten heb je best al in huis?

- Je hebt een Bachelor/Master in een economische richting (Boekhouding/Accountancy/Fiscaliteit/TEW/..)
- Jij bent de “stem” van ons bedrijf, dus een klantvriendelijke ingesteldheid en een “vlotte babbel” zijn belangrijk, net als een diplomatische houding.
- Gelukkig ben jij stressbestendig genoeg om ook eventuele ontevreden klanten kalm te woord te staan!
- Een zeer vlotte kennis van het Nederlands is onontbeerlijk, aangezien CS voornamelijk voor Vlaamse besturen werkt.
- Tenslotte ben jij een gedreven persoon die voldoening haalt uit het oplossen van problemen en het samenwerken met een team!
- Bij Cipal Schaubroeck kan je jezelf zijn. Wie je ook bent, je hebt wél de juiste motivatie, durf en goesting nodig om je volledig te smijten in je droomjob!

Welke vaardigheden helpen wij je verder ontwikkelen?

Wij geven je de kans om on the job bij te leren. In het beste geval heb je reeds ervaring met de lokale overheidsmarkt en de bijhorende processen. Indien niet, zorgen wij dat je een grondige domeinkennis kan opbouwen! Ook jouw klantgerichte vaardigheden worden waar nodig stevig aangescherpt, eventueel met opleidingen.

## Waarom werken bij Cipa Schaubroeck?

Is een **informele, no-nonsense cultuur** waarin **teamspirit** centraal staat jou op het lijf geschreven? Wel dan zal je bij ons zeker je gading vinden! Ook als jij je steeds verder wil ontwikkelen, ben je voor ons de juiste persoon! Wij geloven namelijk dat iedereen de architect is van zijn eigen loopbaan en stimuleren daarom graag **persoonlijke en professionele groei en interne rotatie**. Daarnaast hechten we ook belang aan een goede **work-life balance en autonomie** bij onze medewerkers. Hybride werken is dan ook een vaste waarde binnen onze organisatie, waarbij we thuiswerk afwisselen met werken vanuit onze mooie kantooromgeving.

Last but not least, ook met ons **verloningspakket** komen we sterk uit de hoek. Jouw salaris wordt namelijk aangevuld met een elektrische wagen, een aantrekkelijk verzekeringspakket, thuiswerkvergoeding, maaltijdcheques, extra verlofdagen, etc.

Heb jij zin om ons te vervoegen en mee deel uit te maken van de keyplayer op de markt van lokale overheid? Ons HR-team kijkt ernaar uit jou te ontmoeten!

<https://www.cipalschaubroeck.be/>