

Cipal Schaubroeck – Service Specialist Finance

Hoe ziet jouw dag eruit als Service Specialist Finance?

- Jouw team ontwerpt financiële toepassingen specifiek voor de lokale overheidssector en als **Service Specialist Finance** heb jij een heel belangrijke rol in deze context.
- 's Ochtends zorg je dat je fris en klaar bent voor alle **vragen** die onze **klanten** op jou kunnen afvuren. Misschien **begeleid je de klant** naar het juiste **gebruik van onze pakketten**, of stuit je op een meer **structureel probleem** waarvan je onze **developers op de hoogte brengt**.
- Sommige klanten hebben mogelijks **vragen die eerder over de inhoud van het domein finance gaan** dan over het gebruik van de software. Geen probleem voor jou, want jij bent niet bang om je te **verdiepen in de context** waarbinnen de applicatie ingezet wordt. Zo word jij ook steeds meer **overheidsspecialist** en kan je onze klanten nog beter verder helpen. Je kan steeds terugvallen op een collegiaal en samenhangend team, dat je graag verder helpt als je niet meteen de juiste antwoorden voorhanden hebt.
- Als **Service Specialist Finance** worden jouw **suggesties en opmerkingen**, gebaseerd op jouw **dagelijkse klantencontact**, ingezet om onze **producten verder te optimaliseren!**
- Bovendien heb jij **goede communicatieskills**, die je inzet om op een originele en vlotte manier naar onze klanten te communiceren. Je bent iemand die ownership opneemt **voor diverse projecten** waaraan je kan meewerken, wat voor jou juist een verrijking van de rol betekent.

Welke kwaliteiten heb je in huis?

- Als **Service Specialist Finance** heb je een voorkeur voor sociaal contact binnen jouw werk, een **klantgerichte attitude en goede communicatieve skills**. Deze functie omhelst veel klantencontact, zowel telefonisch als via mailverkeer.
- Je zoekt graag **creatief, proactief en innovatief** naar oplossingen die onze klanten verder op weg helpen. **Oplossingsgericht denken is dan ook een must!**
- Je bent afgestudeerd in een **boekhoudkundige richting (Accountancy/Fiscaliteit/TEW..)**, en je hebt affiniteit met softwaresystemen.
- Als **Service Specialist Finance** zijn **levenslang leren en persoonlijke groei** voor jou sleutelbegrippen in het uitoefenen van je job.
- Bij Cipal Schaubroeck kan je jezelf zijn. Wie je ook bent, je hebt wél de juiste motivatie, durf en goesting nodig om je volledig te smijten in je job!

Waarom werken bij Cipal Schaubroeck?

Is een informele, no-nonsense cultuur waarin teamspirit centraal staat jou op het lijf geschreven? Wel dan zal je bij ons zeker je gading vinden! Ook als jij je steeds verder wil ontwikkelen, ben je voor ons de juiste persoon! Wij geloven namelijk dat iedereen de architect is van zijn eigen loopbaan en stimuleren daarom graag persoonlijke en professionele groei en interne rotatie. Daarnaast hechten we ook belang aan een goede work-life balance en autonomie bij onze medewerkers. Hybride werken is dan ook een vaste waarde binnen onze organisatie, waarbij we thuiswerk afwisselen met werken vanuit kantoor.

Last but not least, ook met ons verloningspakket komen we sterk uit de hoek. Jouw salaris wordt namelijk aangevuld met een elektrische bedrijfswagen, een aantrekkelijk verzekeringspakket, thuiswerkvergoeding, maaltijdcheques, etc.

Heb jij zin om ons te vervoegen en mee deel uit te maken van de keyplayer op de markt van lokale overheid? Ons HR-team kijkt ernaar uit jou te ontmoeten!

<https://www.cipalschaubroeck.be/>