

Cipal Schaubroeck – Business Unit Manager IT Infrastructure Services

Waar kom je terecht?

Als **Business Unit Manager IT Infrastructure Services** ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en strategische uitbouw van onze business unit. Je combineert commerciële slagkracht met operationeel inzicht en neemt **P&L-verantwoordelijkheid** op jou. Je leidt een team van professionals en zorgt ervoor dat onze klanten kunnen rekenen op performante en veilige IT-infrastructuurdiensten. Daarbij heb je steeds oog voor de continuïteit van onze **bedrijfskritische softwaretoepassingen, aangeboden in SaaS-modellen**, die voor onze klanten essentieel zijn.

Jouw verantwoordelijkheden

- **Strategisch & financieel beheer**
 - Eindverantwoordelijk voor de resultaten van de business unit (P&L).
 - Ontwikkelen en uitvoeren van het portfolio- en groeiplan.
 - Opstellen van businesscases en opvolgen van budgetten en forecasts.
- **Portfolio & service management**
 - Beheren en uitbreiden van ons dienstenportfolio rond managed datacenter, security services, SaaS- en IaaS-oplossingen.
 - Vormgeven, verkopen en beheren van SLA-overeenkomsten.
 - Uitvoeren van IT-projecten en garanderen van kwalitatieve service desk processen.
 - Kennis van vendor landscape en actief onderhouden van leveranciersrelaties.
 - Waarborgen van de ononderbroken werking van bedrijfskritische SaaS-applicaties die aan klanten worden geleverd.
- **Commercieel & klantgericht**
 - Leiden van het commerciële traject: van beantwoorden van lastenboeken tot onderhandelen van raamcontracten.
 - Opbouwen en onderhouden van duurzame klantenrelaties, met focus op klanttevredenheid en **customer success**.
 - Vertegenwoordigen van de business unit bij klanten, partners en stakeholders.
- **People management & leadership**
 - Inspirerend leidinggeven aan een multidisciplinair team.
 - Creëren van een cultuur waarin ownership, resultaatgerichtheid en samenwerking centraal staan.
 - Coachen, ontwikkelen en motiveren van medewerkers.

Hoe kan je ons overtuigen?

Je weet hoe je klanten kan verbinden met de juiste oplossingen en je hebt een bewezen staat van dienst in het realiseren van resultaten. Je combineert een klantgerichte aanpak met sterke operationele en communicatieve vaardigheden. Dankzij jouw leiderschapservaring weet je teams te inspireren en samen doelen te bereiken.

- Bewezen ervaring in sales en service delivery, met nadruk op de continuïteit van bedrijfskritische SaaS-omgevingen.
- Ervaring met SLA-contracten, raamcontracten en aanbestedingen, bij voorkeur in een overheidscontext.
- Sterke affiniteit met workplace management, datacenter hosting en security oplossingen.
- Klantgericht en met een sterk gevoel voor persoonlijke contacten.
- Ervaring met people management en het leiden van teams.
- Begrip van private cloud: geen expert, maar voldoende inzicht om beslissingen te nemen en in overleg te gaan met IT-verantwoordelijken bij klanten.
- Resultaatgedreven, besluitvaardig en met een sterke operations mentaliteit (“get things done”).
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel intern als extern.
- Bij voorkeur relevante ervaring in diverse rollen in een bedrijfskritische IT infrastructure services omgeving.

Waarom werken bij Cipal Schaubroeck?

Ben je op zoek naar een prettige werkomgeving waar teamgeest centraal staat? Dan is Cipal Schaubroeck de ideale plek voor jou!

Wij bieden een open, informele cultuur waar jouw professionele ontwikkeling voorop staat.

- Aantrekkelijk salarispakket: inclusief uitgebreid verzekeringspakket, bedrijfswagen, maaltijdcheques, thuiswerkvergoeding en meer.
- Work-life balance: wij zorgen voor een gezonde balans tussen werk en privé, met flexibele werktijden en hybride werken als standaard.
- Opleidingsmogelijkheden: dankzij onze interne IT Academy kun je je continu ontwikkelen.

Wil je deel uitmaken van een innovatieve speler in de digitalisering van de publieke sector? Solliciteer dan nu en ontdek de vele mogelijkheden bij Cipal Schaubroeck!

<https://www.cipalschaubroeck.be/>